গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৫

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৬

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ১৮

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দ্রুত নগরায়নের প্রেক্ষাপটে বর্ধিত চাহিদার সাথে সামঞ্জস্য রেখে বসবাস উপযোগী পরিবেশ বান্ধব রাজশাহী নগরী গড়ে তোলার নিমিত্তে বিগত ৩ বছরে মহানগরীতে ব্যাপক অবকাঠামো উন্নয়ন করা হয়েছে। সুষ্ঠু যানবাহন চলাচলে মহানগরীতে ২৫০.৪৫ কিঃমিঃ নতুন সড়ক নির্মাণসহ রক্ষণাবেক্ষণ কাজ করা হয়েছে। ফলে উপযোগী সড়কের পরিমাণ ৩৫৩.৮৬ কিঃমিঃ-এ উন্নীত হয়েছে। ৩২২.৫০ মিঃ ব্রিজ/কালভার্ট/সড়ক অবকাঠামো নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ কাজ করা হয়েছে। জনসাধারণের নিরাপদ চলাচলে ৪৭.১১ কিঃমিঃ ফুটপাত/ওয়াকওয়ে নির্মাণ/পুনঃনির্মাণ করা হয়েছে। ফলে ফুটপাতের পরিমাণ ৭১.৪২ কিঃমিঃ-এ উন্নীত হয়েছে। জলাবদ্ধতা দূরীকরণে সুষ্ঠু পানি নিষ্কাশন ব্যবস্থার জন্য ৮৮.৪৬ কিঃমিঃ নর্দমা নির্মাণ/পুনঃনির্মাণ করা হয়েছে। ফলে মহানগরীতে ড্রেনেজ নেটওয়ার্ক ২৬১.৬০ কিঃমিঃ-এ উন্নীত হয়েছে। রাত্রিকালীন জনসাধারণের নিরাপত্তা বিধানে ৩৪.৬৫ কিঃমিঃ আধুনিক সড়ক বাতি স্থাপন করা হয়েছে। ফলে সড়ক আলোকায়ন ব্যবস্থায় মোট সড়কের পরিমাণ ২১৯.৪৫ কিঃমিঃ-এ উন্নীত হয়েছে। মহানগরীর পরিবেশ রক্ষায় বর্জ্য ব্যবস্থাপনায় উৎপাদিত দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ ৭৮%-এ উন্নীত করা হয়েছে। স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়নে হতদরিদ্রগণের মাঝে ৫৪৪৭টি ল্যাট্রিন বিতরণ করা হয়েছে এবং ১৮টি পাবলিক টয়লেট নির্মাণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ক্রমবর্ধমান মহানগরীর জনগোষ্ঠীকে নাগরিক সেবা প্রদান সুনিশ্চিতকরণ, আয়বর্ধক বিভিন্ন কার্যক্রম গ্রহণসহ আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নের মাধ্যমে আর্থিকভাবে সিটি কর্পোরেশনের সক্ষমতা বৃ&&দ্ধ করা এবং নাগরিক সেবাসমূহ প্রদানে চাহিত অর্থায়নের ব্যবস্থা করা। সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

জনসাধারণের বহুমুখী চাহিদা অনুযায়ী মহানগরীর বিভিন্ন অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে সময়োপযোগী নাগরিক সেবা দ্রুত প্রদান করা হবে। ক্রমবর্ধমান নগরায়নের প্রেক্ষাপটে সৃষ্ট যানজট নিরসনকল্পে যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নে নতুন নতুন সড়ক নির্মাণ এবং বর্তমান সড়কসমূহ নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ করা হবে। একটি অনুমোদিত প্রকল্পের আওতায় চলমান অন্যান্য সড়ক ও সড়ক অবকাঠামো নির্মাণের পাশাপাশি মহানগরীর ৩০টি ওয়ার্ডের প্রান্তিক এলাকায় জনসাধারণের নির্বিঘ্ন চলাচলে ১৫.০০ কি:মি: লেন রাস্তা নির্মাণ এবং পানি নিষ্কাশনে ১৮.০০ কি:মি: নর্দমা নির্মাণ করা হবে। চলমান একটি সড়ক নির্মাণ কাজে ১৭০.০০ মি: ফ্লাইওভার নির্মাণ করা হবে। জনসাধারণের নিরাপদ চলাচলে সকল সড়ক প্রশস্তকরণসহ দুইপাশে ফুটপাত মিডিয়ান ও সাইকেল লেন নির্মাণ করা হবে। নগরীর পরিবেশ রক্ষার্থে নর্দমা নির্মাণ, বর্জ্য সংগ্রহ, স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন কভারেজ বৃদ্ধি করা হবে। রাত্রিকালীন জনসাধারণের নিরাপদ চলাচলে সকল রাস্তায় বিদ্যুৎ সাশ্রীয় আধুনিক সড়ক বাতি সংযোজন করা হবে। অনলাইনের মাধ্যমে ট্যাক্স আদায় ও অন্যান্য সেবা প্রদানে ই-গভর্নমেন্ট সিস্টেম চালুকরণ, অফিসের কাজ দ্রুততর করার জন্য ই-ফাইলিং চালুকরণ করে আধুনিক নাগরিক সেবা প্রদান সম্প্রসারন করা হবে।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২৫.০০ কিঃমিঃ সড়ক উন্নয়ন / নির্মাণ
- ২৮.০০ কিঃমিঃ সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ
- ৪ টি আর্থ-সামাজিক প্রতিষ্ঠানসমূহের অবকাঠামো নির্মাণ
- ১৭০.০০ মিঃ ফ্লাইওভার নির্মাণ
- ৫.০০ কিঃমিঃ ফুটপাত নির্মাণ
- ৪.০০ কিঃমিঃ বিদ্যুৎ সাশ্রয়ি সড়ক বাতি স্থাপন
- ২০.০০ কিঃমিঃ ড্রেন তৈরী / উন্নয়ন

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন. মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

আধুনিক নাগরিক সুযোগ-সুবিধা সম্বলিত টেকসই এবং বাসযোগ্য মহানগর গড়ে তোলা

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উন্নত নাগরিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে নগরবাসীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. পরিকল্পিত নগর অবকাঠামো নির্মাণের মাধ্যমে নাগরিক সুবিধাদির উন্নয়ন

২. উন্নত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, জলাবদ্ধতা নিরসন এবং সবুজায়ন ও পরিবেশ বান্ধব অবকাঠামো নির্মাণ / উন্নয়ন-এর মাধ্যমে নগরীর পরিবেশ উন্নয়ন

৩. প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা ব্যবস্থাপনা ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন

৪. নগর জনস্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

৫. রাজস্ব ব্যবস্থাপনার আধুনিকায়নের মাধ্যমে আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি

২. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ

৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. পরিকল্পিত সড়ক, নর্দমা, ফ্লাইওভার, বাজার, ফুটপাত, বিদ্যুৎ সাশ্রয়ি সড়ক বাতি, কমিউনিটি, পাবলিক টয়লেট ইত্যাদি নির্মাণ/উন্নয়ন, স্থাপন ও নিয়ন্ত্রণ-এর মাধ্যমে উন্নত নাগরিক সেবা প্রদান এবং নাগরিক সুবিধাদির উন্নয়ন।

২. উন্নত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, জলাবদ্ধতা নিরসন এবং সবুজায়ন ও পরিবেশ বান্ধব অবকাঠামো নির্মাণ/উন্নয়ন-এর মাধ্যমে পরিবেশ উন্নয়ন।

৩. প্রাথমিক স্বাস্থ্য প্রদানের মাধ্যমে নগর জনস্বাস্থ্য ব্যবস্থার উন্নয়ন।

৪. রাজস্ব ব্যবস্থাপনার আধুনিকায়ন-এর মাধ্যমে আর্থিক স্বক্ষমতা বৃদ্ধি।

৫. প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা, ব্যবস্থাপনা ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
সড়ক নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ বৃদ্ধি (সড়ক ৪৫৭.৭৩ কিঃমিঃ নেটওয়ার্ক)	কভারেজ	শতকরা হার	৬৯.৮৫	৭৭.৩০	৮২.৭৫	৮৩.২০	৮৩.৮৫	-	বার্ষিক প্রতিবেদন
ড্রেন নির্মাণের কভারেজ বৃদ্ধ (ড্রেন ১৮০.০০ কিঃমিঃ নেটওয়ার্ক)	কভারেজ	শতকরা হার	৭৪.৭৭	৭৭.৮৮	৮০.০০	৮২.০০	৮৪.০০	-	বার্ষিক প্রতিবেদন
বর্জ্য ব্যবস্থাপনার কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	৭৭.০০	৭৮.০০	৭৯.০০	৮১.০০	৮২.০০	-	বার্ষিক প্রতিবেদন
সড়ক আলোকায়ন কভারেজ বৃদ্ধি (আলোকায়ন ৩১০.০০ কিঃমিঃ নেটওয়ার্ক)	কভারেজ	শতকরা হার	৬৪.১০	৭০.৭৯	৭৬.২০	৭৬.২০	৭৮.২০	-	বার্ষিক প্রতিবেদন
নিরাপদ চলাচলে ফুটপাত নির্মাণে কভারেজ বৃদ্ধি (ফুটপাত ১৬০.০০ কিঃমিঃ টেনওয়ার্ক)	কভারেজ	শতকরা হার	৩৬.৮৮	৪৪.৬৩	৫০.১০	৫৫.৪৪	৬০.৩০	-	বার্ষিক প্রতিবেদন
সবুজায়ন কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	১৩.০২	১৫.২৫	১৭.৫০	১৮.৫০	২০.০০	-	বার্ষিক প্রতিবেদন
বেসিক স্যানিটেশন কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	৯৪.০০	৯৬.০০	৯৭.০০	৯৮.০০	৯৭.০০	-	বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] পরিকল্পিত নগর অবকাঠামো নির্মাণের মাধ্যমে নাগরিক সুবিধাদির উন্নয়ন	৪০	[১.১] নগর এলাকায় নতুন সড়ক নির্মাণ	[১.১.১] নির্মিত সড়ক	সমষ্টি	কিঃমিঃ	১০	১২.১৮	১৪.০২	২৫	২৩	২১	১৯	১৭	২৭	৩০
		[১.২] নগর এলাকায় সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত সড়ক	সমষ্টি	কিঃমিঃ	১০	১৮.০২	২০.১০	২৮.০০	২৪.৪০	২২.৫০	২০.১০	১৭.২০	৩০.০০	৩২.০০
		[১.৩] ফ্লাইওভার নির্মাণ	[১.৩.১] নির্মিত ফ্লাইওভার	সমষ্টি	মিঃ	৩	০	৩৭.০০	১৭০.০০	১৫০.০০	১৩৫.০০	১৪০.০০	১১৮.০০	০	০
		[১.৪] নিরাপদ চলাচলে ফুটপাত নির্মাণ	[১.৪.১] নির্মিত ফুটপাত	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	২১.৭১	১২.৪০	৫.০০	৪.০০	৩.০০	২.০০	১.০০	৭.০০	৮.০০
		[১.৫] বিদ্যুৎ সাশ্রয়ী সড়ক বাতি স্থাপন	[১.৫.১] স্থাপিত সড়ক বাতি	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	২২.৪১	৮.০৫	৪.০০	৩.৫০	৩.১০	২.৮০	২.২০	৫.০০	৬.০০
		[১.৬] সড়ক বাতি সংস্কার/মেরামত	[১.৬.১] সংস্কারকৃত সড়ক বাতি	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	১৫.৪৭	২৯.৫০	৪০.০০	৩৬.২০	৩২.২৫	২৯.৫০	২৫.৫০	৪২.০০	৪৪.০০
		[১.৭] আর্থ সামাজিক প্রতিষ্ঠান সমূহের অবকাঠামো নির্মাণ	[১.৭.১] নির্মিত অবকাঠামো	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	৪	৩	০	২	১	৫	৬
		[১.৮] ফুটপাত রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৮.১] মেরামতকৃত ফুটপাত	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	৫.৬৬	৪.১০	৬.০০	৫.৩০	৪.৯০	৪.১০	৩.৬০	৭.০০	৮.০০
		[১.৯] নগর অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়ন	[১.৯.১] প্রণীত ডিপিপি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	৩	৩	২	০	১	০	৩	৪
		[১.১০] নগর এলাকায় বাজার নির্মাণ	[১.১০.১] নির্মিত বাজার	সমষ্টি	টি	১	০	০	২	১	০	০	০	২	৩
		[১.১১] কমিউনিটি/পাবলিক টয়লেট নির্মাণ	[১.১১.১] নির্মিত টয়লেট	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	২	১	০	০	০	৩	৪

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] উন্নত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, জলাবদ্ধতা নিরসন এবং সবুজায়ন ও পরিবেশ বান্ধব অবকাঠামো নির্মাণ / উন্নয়ন-এর মাধ্যমে নগরীর পরিবেশ উন্নয়ন	১৭	[২.১] নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত ড্রেন	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	১০.৮৩	৮.২০	২০	১৮.১০	১৬.১০	১৪.০০	১২.১০	২২.০০	২৪.০০
		[২.২] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[২.২.১] সৃষ্টি সংগৃহীত বর্জ্য	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	৭৯.০০	৭৮.০০	৮১.০০	৮০.০০	৭৯.০০	৮৭.০০	৭৭.০০	৮২.০০	৮৩.০০
		[২.৩] নগরীর বিদ্যমান নর্দমা পরিষ্কার	[২.৩.১] অপসারিত কাদামাটি	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৩.০২	১২.১০	১৭.২৫	১৫.৫৫	১৩.৭০	১২.১০	১০.৪৫	১৮.০০	২০.০০
		[২.৪] জলাধার উন্নয়ন	[২.৪.১] উন্নয়নকৃত জলাধার	সমষ্টি	টি	২	২	২	০	০	০	০	০	৩	৪
		[২.৫] নগর এলাকায় সবুজায়ন	[২.৫.১] সবুজায়িত সড়ক	সমষ্টি	কিঃমিঃ	২	৬.২০	৪.৭০	৬.৭৫	৬.০০	৫.৪৫	৪.৭০	৪.০০	৭.৫০	৮.৫০
		[২.৬] বিদ্যমান পার্ক/বিনোদন কেন্দ্রে উন্নয়ন	[২.৬.১] উন্নয়নকৃত বিনোদন কেন্দ্র	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	১	২	১	০	০	০	৩	৪
		[২.৭] নগর এলাকায় স্বাস্থ্যসম্মত জবেহ খানা নির্মাণ	[২.৭.১] নির্মিত জবেহ খানা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	১	০	০	০	০	১	২
		[২.৮] কোরবানির পশু জবেহ খানা স্থাপন	[২.৮.১] স্থাপিত জবেহ খানা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৭৯	১৯৫	১৯৮	১৯৭	১৯৬	১৯৫	১৯৪	২০০	২০১
		[২.৯] সবুজায়নে ল্যান্ড স্কেপিং কাজ	[২.৯.১] স্কেপিংকৃত	সমষ্টি	স্পট	১	২	০	২	১	০	০	০	২	৩
[৩] প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা ব্যবস্থাপনা ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন	১০	[৩.১] ই-জিপি'র মাধ্যমে সকল ক্রয়	[৩.১.১] ক্রয়কৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৫	১৫	১৮	১৭	১৬	১৫	১৪	২০	২২
		[৩.২] সিটি কাউন্সিল সভা অনুষ্ঠান	[৩.২.১] অনুষ্ঠানকৃত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭	৪	৯	৮	৮	৬	৪	১৩	১৪

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[৩.৩] আন্তঃবিভাগীয় সমন্বয় সভা অনুষ্ঠান	[৩.৩.১] অনুষ্ঠানকৃত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	১৪	৬	৫	৪	৩	২	৭	৮
		[৩.৪] প্রাক্ বাজেট সম্পর্কিত সভা অনুষ্ঠান	[৩.৪.১] অনুষ্ঠানকৃত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	১১	৮	৭	৬	৫	৪	৮	৯
		[৩.৫] বিভাগসমূহের কার্যক্রম নিরীক্ষা	[৩.৫.১] নিরীক্ষিত বার	সমষ্টি	বার	২	৬	৪	৬	৫	৪	৩	২	৭	৮
[৪] নগর জনস্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৪.১] জন্ম নিবন্ধন	[৪.১.১] ক্রয়কৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১২৫৬৩	১২০১৯	১৬০০৬	১৪৪০৫	১২৮০৪	১২০১১	১১৬০৩	১৬১০৮	১৬১৫০
		[৪.২] মৃত নিবন্ধন	[৪.২.১] অনুষ্ঠানকৃত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২৪৭৭	১৯৬২	২৬১৬	২৩৫৪	২০৯২	১৯৬২	১৬৬৯	২৬৪৫	২৬৮০
		[৪.৩] প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান	[৪.৩.১] অনুষ্ঠানকৃত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩.১৪	২.৭৫	৩.৪৫	৩.১০	২.৭৬	২.৭৫	২.৪১	৩.৪৫	৩.৪৬
		[৪.৪] শিশুদের টিকাদান	[৪.৪.১] অনুষ্ঠানকৃত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১১৯৪৮	৮১৫০	১১০০৫	৯৯০৪	৮৮০৪	৮১৫০	৭৬০৩	১১০৫৫	১১০৬০
		[৪.৫] ভিটামিন ও কৃমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	[৪.৫.১] নিরীক্ষিত বার	সমষ্টি	বার	১	৩.২০	১.৬০	১.৭৮	১.৭১	১.৬৪	১.৬০	১.৫৬	১.৮০	১.৮২
		[৪.৬] সন্তান ধারণক্ষম মহিলাদের টিটি টিকা প্রদান	[৪.৬.১] প্রদানকৃত	সমষ্টি	জন	১	৫৩০২৮	৪০৮৬৭	৫২০৬৭	৪৬৮৬০	৪১৬৫৩	৪০৮৬৭	৩৮২৪০	৫২৯৩	৫৩১৪০
[৫] রাজস্ব ব্যবস্থাপনার আধুনিকায়নের মাধ্যমে আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	২	[৫.১] ব্যবসায়িক ট্রেড লাইসেন্স নবায়ন	[৫.১.১] নিবন্ধনকৃত	সমষ্টি	জন	২	৭৮০৭	৮০০০	৮৫০০	৮৩৫০	৮২০০	৮০০০	৭৮০০	৮৬০০	৮৮০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	গড়	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০			
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৬০						
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪						
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনায়ে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০		
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫			
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	৭০			
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			১২	১১	১০	৯			
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১			৯০	৮০	৭০	৬০			
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩	২				
			[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯		
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩					
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
			[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

....	২৬/৬/২০১৯
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন	তারিখ
....	২৩/৬/২০১৯
সচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	কিঃমিঃ	কিলোমিটার
২	%	শতকরা হার
৩	রাসিক	রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] নগর এলাকায় নতুন সড়ক নির্মাণ	[১.১.১] নির্মিত সড়ক	রাজশাহী মহানগরীর মোট ৪৫৭.৭৩ কিঃমিঃ সড়ক নেটওয়ার্ক-এর মধ্যে কাঁচা সড়ক পাকাকরণের কাজ।	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২] নগর এলাকায় সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	[১.২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত সড়ক	রাজশাহী মহানগরীর মোট ৪৫৭.৭৩ কিঃমিঃ সড়ক নেটওয়ার্ক-এর মধ্যে ইতোমধ্যে নির্মিত পাকা সড়কের রক্ষণাবেক্ষণ কাজ।	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৩] ফ্লাইওভার নির্মাণ	[১.৩.১] নির্মিত ফ্লাইওভার	মহানগরী এলাকার যানজট নিরসনকল্পে ফ্লাইওভার নির্মাণের কাজ।	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাসিকের পূর্ত বিভাগ
[১.৪] নিরপদ চলাচলে ফুটপাত নির্মাণ	[১.৪.১] নির্মিত ফুটপাত	রাজশাহী মহানগরীর মোট ১৬০.০০ কিঃমিঃ ফুটপাত নেটওয়ার্ক-এর মধ্যে নতুন ফুটপাত নির্মাণ।	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৫] বিদ্যুৎ সাশ্রয়ী সড়ক বাতি স্থাপন	[১.৫.১] স্থাপিত সড়ক বাতি	রাজশাহী মহানগরীর মোট ৩১০.০০ কিঃমিঃ আলোকায়ন নেটওয়ার্ক-এর মধ্যে ইতোমধ্যে সংযোজিত বাতির সংস্কার কাজ।	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৬] সড়ক বাতি সংস্কার/মেরামত	[১.৬.১] সংস্কারকৃত সড়ক বাতি	রাজশাহী মহানগরীর মোট ৩১০.০০ কিঃমিঃ আলোকায়ন নেটওয়ার্ক-এর মধ্যে ইতোমধ্যে সংযোজিত বাতির সংস্কার কাজ।	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৭] আর্থ সামাজিক প্রতিষ্ঠান সমূহের অবকাঠামো নির্মাণ	[১.৭.১] নির্মিত অবকাঠামো	রাজশাহী মহানগরীতে অবস্থিত বিভিন্ন আর্থ সামাজিক প্রতিষ্ঠান সমূহের অবকাঠামো নির্মাণ।	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৮] ফুটপাত রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৮.১] মেরামতকৃত ফুটপাত	রাজশাহী মহানগরীর মোট ১৬০.০০ কিঃমিঃ ফুটপাত নেটওয়ার্ক-এর মধ্যে ইতোমধ্যে নির্মিত ফুটপাত-এর রক্ষণাবেক্ষণ কাজ।	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৯] নগর অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়ন	[১.৯.১] প্রণীত ডিপিপি	-	-	-	-
[১.১০] নগর এলাকায় বাজার নির্মাণ	[১.১০.১] নির্মিত বাজার	মহানগরী এলাকায় নাগরিক সেবা প্রদানে বাজার নির্মাণ কাজ।	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	রাসিকের পূর্ত বিভাগ
[১.১১] কমিউনিটি/পাবলিক টয়লেট নির্মাণ	[১.১১.১] নির্মিত টয়লেট	মহানগরীর পরিবেশ রক্ষার্থে স্বাস্থ্যসম্মত ল্যাট্রিন নির্মাণ	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১] নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত ড্রেন	রাজশাহী মহানগরীর মোট ১৮০.০০ কিঃমিঃ ড্রেন নেটওয়ার্ক-এর মধ্যে পাকা নর্দমা নির্মাণ কাজ।	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.২] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[২.২.১] সৃষ্টি সংগৃহীত বর্জ্য	মহানগরীতে দৈনিক উৎপাদিত মোট ১৫২.০০ টন বর্জ্যের মধ্যে বর্জ্য সংগ্রহ কাজ।	রাসিকের পরিচ্ছন্ন বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৩] নগরীর বিদ্যমান নর্দমা পরিষ্কার	[২.৩.১] অপসারিত কাদামাটি	রাজশাহী মহানগরীর জলাবদ্ধতা দূরীকরণার্থে পানি নিষ্কাশন ব্যবস্থা সচল রাখা।	রাসিকের পরিচ্ছন্ন বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৪] জলাধার উন্নয়ন	[২.৪.১] উন্নয়নকৃত জলাধার	রাজশাহী মহানগরীর প্রাকৃতিক পরিবেশ উন্নয়নে জলাধার উন্নয়ন কাজ।	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৫] নগর এলাকায় সবুজায়ন	[২.৫.১] সবুজায়িত সড়ক	রাজশাহী মহানগরীর পরিবেশ উন্নয়নে সবুজায়ন কাজ।	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৬] বিদ্যমান পার্ক/বিনোদন কেন্দ্রে উন্নয়ন	[২.৬.১] উন্নয়নকৃত বিনোদন কেন্দ্র	নাগরিক সেবা প্রদানে পার্ক / বিনোদন কেন্দ্র উন্নয়ন	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৭] নগর এলাকায় স্বাস্থ্যসম্মত জবেহ খানা নির্মাণ	[২.৭.১] নির্মিত জবেহ খানা	রাজশাহী মহানগরীর পরিবেশ উন্নয়নে জবেহ খানা নির্মাণ কাজ।	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.৮] কোরবানির পশু জবেহ খানা স্থাপন	[২.৮.১] স্থাপিত জবেহ খানা	রাজশাহী মহানগরীর পরিবেশ উন্নয়নে জবেহ খানা নির্মাণ কাজ।	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৯] সবুজায়নে ল্যান্ড স্কেপিং কাজ	[২.৯.১] স্কেপিংকৃত	-	-	-	-
[৩.১] ই-জিপি'র মাধ্যমে সকল ক্রয়	[৩.১.১] ক্রয়কৃত	রাজস্ব আয় বৃদ্ধিকল্পে লাইসেন্স নবায়ন	রাসিকের রাজস্ব বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.২] সিটি কাউন্সিল সভা অনুষ্ঠান	[৩.২.১] অনুষ্ঠানকৃত সভা				
[৩.৩] আন্তঃবিভাগীয় সমন্বয় সভা অনুষ্ঠান	[৩.৩.১] অনুষ্ঠানকৃত সভা				
[৩.৪] প্রাক্ বাজেট সর্ম্পকিত সভা অনুষ্ঠান	[৩.৪.১] অনুষ্ঠানকৃত সভা				
[৩.৫] বিভাগসমূহের কার্যক্রম নিরীক্ষা	[৩.৫.১] নিরীক্ষিত বার				
[৪.১] জন্ম নিবন্ধন	[৪.১.১] ক্রয়কৃত	ক্রয় কার্যক্রমে স্বচ্ছতা আনয়ন	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.২] মৃত নিবন্ধন	[৪.২.১] অনুষ্ঠানকৃত সভা	নাগরিক সেবা প্রদানে কাউন্সিল সভার আয়োজন	রাসিকের সচিবালয় বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৩] প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান	[৪.৩.১] অনুষ্ঠানকৃত সভা	নাগরিক সেবা প্রদানে কাউন্সিল সভার আয়োজন	রাসিকের সচিবালয় বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৪] শিশুদের টিকাদান	[৪.৪.১] অনুষ্ঠানকৃত সভা	নাগরিক সেবা প্রদানে কাউন্সিল সভার আয়োজন	রাসিকের সচিবালয় বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৫] ভিটামিন ও কৃমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	[৪.৫.১] নিরীক্ষিত বার	জবাবদিহিতামূলক প্রশাসনিক কাঠামো গঠনে বিভাগসমূহের কার্যক্রম নিরীক্ষা	রাসিকের সচিবালয় বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৬] সন্তান ধারণক্ষম মহিলাদের টিটি টিকা প্রদান	[৪.৬.১] প্রদানকৃত				
[৫.১] ব্যবসায়িক ট্রেড লাইসেন্স নবায়ন	[৫.১.১] নিবন্ধনকৃত	নাগরিক সেবা প্রদানে জন্ম নিবন্ধন নাগরিক সেবা প্রদানে মৃত্যু নিবন্ধন	রাসিকের স্বাস্থ্য বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরন	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	ভূমি মন্ত্রণালয়	নির্মিত ড্রেন	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তাবের সাথে একমত পোষণ করা ও নীতিগত অনুমোদন	ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তাবে অনাপত্তি প্রদান এবং অনুমোদকারী কর্তৃপক্ষ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্ত হবে
মন্ত্রণালয়	ভূমি মন্ত্রণালয়	নির্মিত সড়ক	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তাবের সাথে একমত পোষণ করা ও নীতিগত অনুমোদন	ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তাবে অনাপত্তি প্রদান এবং অনুমোদকারী কর্তৃপক্ষ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্ত হবে
অন্যান্য	বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী	নির্মিত সড়ক	সমন্বয়কারী	আন্তঃবিভাগীয় সমন্বয়কারী কর্তৃপক্ষ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ও বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	নির্মিত ড্রেন	সমন্বয়কারী/ ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ	আন্তঃবিভাগীয় সমন্বয়কারী / ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ও বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	নির্মিত বাজার	সমন্বয়কারী/ ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ	আন্তঃবিভাগীয় সমন্বয়কারী / ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ও বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	নির্মিত অবকাঠামো	সমন্বয়কারী/ ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ	আন্তঃবিভাগীয় সমন্বয়কারী / ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ও বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	নির্মিত ফুটপাত	সমন্বয়কারী/ ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ	আন্তঃবিভাগীয় সমন্বয়কারী / ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ও বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	নির্মিত ফ্লাইওভার	সমন্বয়কারী/ ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ	আন্তঃবিভাগীয় সমন্বয়কারী / ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ও বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	রক্ষণাবেক্ষণকৃত সড়ক	সমন্বয়কারী/ ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ	আন্তঃবিভাগীয় সমন্বয়কারী / ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ও বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	নির্মিত সড়ক	সমন্বয়কারী/ ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ	আন্তঃবিভাগীয় সমন্বয়কারী / ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ও বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
অন্যান্য	রাজশাহী আঞ্চলিক লোক প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	নিরীক্ষিত বার	সমন্বয়কারী	প্রশিক্ষণ কর্মসূচি আয়োজনকারী কর্তৃপক্ষ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ও বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
মন্ত্রণালয়	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	প্রদানকৃত	সমন্বয়কারী	চিকিৎসা ব্যবস্থাপনা ও চিকিৎসা সামগ্রী প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ও বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
মন্ত্রণালয়	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	টিকাদানকৃত	সমন্বয়কারী	চিকিৎসা ব্যবস্থাপনা ও চিকিৎসা সামগ্রী প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ও বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ	প্রদানকৃত	সমন্বয়কারী	চিকিৎসা ব্যবস্থাপনা ও চিকিৎসা সামগ্রী প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ও বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।